

Comunicado 02

COVID-19

23/03/2020

Prezados Clientes,

Conforme comunicado anterior, considerando a pandemia declarada pela OMS em virtude do Coronavírus e as recentes recomendações do Governo, inclusive no âmbito do Município de Pinhais (Decreto 267, de 21/03/2020), sede do Grupo JML, informamos que:

a) Os cursos presenciais previstos para março e abril foram reagendados para os meses de junho e julho, conforme nova programação já lançada em nosso portal. Os eventos de maio terão as datas posteriormente alteradas e comunicadas. Nossa programação permanece inalterada a partir de junho. [Consulte aqui os programas](#)

b) Contamos já com [12 programas via EAD](#) e outros serão lançados em abril, além de cursos ao vivo, mediante videoconferência, para que você possa aproveitar esse necessário momento de afastamento para se capacitar de forma segura. Acompanhe os novos cursos que serão lançados em nossa plataforma;

c) Atendendo a determinação do Decreto Municipal de Pinhais (267/2020) e visando garantir a segurança de nossos colaboradores e parceiros, informamos que de 23/03/2020 à 27/03/2020 (podendo a data ser prorrogada e posteriormente comunicada) nosso atendimento será exclusivamente via teletrabalho, de forma que os contatos deverão ser feitos **preferencialmente** por e-mail, pelos [formulários de atendimento online disponibilizados em nosso Portal](#) e por [WhatsApp no telefone \(41\) 99622-6851](#). Para **situações urgentes**, o contato poderá ser feito na [Central de Atendimento via o telefone \(41\) 3595-9999](#).

d) O serviço de Orientação Jurídica permanece inalterado, devendo as solicitações serem feitas pelo Portal JML.

Agradecemos a compreensão, ficamos à disposição para eventuais esclarecimentos e esperamos que em breve a situação seja normalizada, para que possamos melhor atender nossos clientes.

Atenciosamente, Grupo JML.

Pinhais, 23 de março de 2020.